

Da li dobijam obaveštenja o isteku svojih usluga?

Last updated February 2, 2018

Da, obaveštenja o isteku svojih usluga dobijate na e-mail adresu naznačenu u vašem nalogu, sledećim redosledom:

- **21 dan** pre isteka vaše usluge, na e-mail adresu biće vam prosleđen **predračun za plaćanje**
(za **domene** se prosleđuje **30** dana pre isteka)
- **7 dana** pre isteka usluge dobićete **prvi podsetnik za plaćanje**

Ukoliko u naznačenom periodu ne izmirite obaveze po predračunu – vaša usluga biće **suspendovana**.

- **3 dana** nakon suspenzije usluge na vašu e-mail adresu biće poslat prvi podsetnik za plaćanje.
- **5 dana** nakon suspenzije usluge na Vašu e-mail adresu biće poslat poslednji podsetnik za plaćanje.
- **7 dana** nakon isteka roka za plaćanje i suspenzije usluge, u slučaju da u ovom periodu ne uplatite navedeni iznos, vaša usluga biće **automatski terminirana**.