

Da li svoj trenutni hosting paket mogu zameniti sa manjim?

Last updated February 2, 2018

Ukoliko želite da zamenite svoj trenutni hosting paket za niži paket usluga, neophodno je da kontaktirate našu korisničku podršku na e-mail podrska@mint.rs ili pošaljete tiket putem korisničkog servisa [Moj Mint](#) sa zahtevom za prelazak na niži paket usluga.

Prelazak na niži paket usluge moguć je u sledećim slučajevima:

1. Zakupljena usluga se nalazi u procesu ili blizu datuma obnove (minimum 10 dana pre obnove),
2. Analizom trenutnog paketa usluga i ukupne iskorišćenosti svih parametara paketa utvrđeno je da je prelazak na niži paket tehnički izvodljiv.

Prelazak na niži paket usluga onemogućen je u sledećim situacijama:

1. Postojeća usluga se ne nalazi blizu datuma obnove usluge,
2. Prelazak na niži paket uticao bi na ukupnu funkcionalnost i redovnu isporuku usluge u skladu sa vašim potrebama i opisom paketa.