

Imam problem sa premium temom ili dodatkom. Kako da dobijem pomoć?

Last updated January 20, 2021

U slučaju kada ste korisnik naše WordPress hosting usluge sva pitanja prosleđujete našoj podršci, a mi ćemo ih proslediti dalje i iskomunicirati vaš problem sa konkretnim proizvođačem teme ili dodatka.

Tokom tog procesa može biti neophodno omogućavanje privremenog pristupa WordPress instalaciji kako bi razvojni tim mogao da bolje utvrdi okolnosti pod kojima se problem javlja. Naš tim podrške će u toj situaciji automatski omogućiti pristup pravljenjem zasebnog, privremenog, naloga u okviru vaše WordPress instalacije.