

Koja vrsta monitoringa postoji u okviru Managed Cloud VPS usluge?

Last updated February 2, 2018

Monitoring obuhvata praćenje svih aktivnih servisa i bitnih severskih resursa koji uključuju potrošnju memorije, opterećenje procesora itd. Pomećeni problemi u radu rešavaju se u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko je u pitanju problem koji može da dovesti do prekida u isporuci usluge, isti se vodi kao “incident” i klijent se o tome obaveštava u realnom vremenu, uz otvaranje internog tiketa i svu neophodnu komunikaciju sa tehničkom podrškom.

Napomena: Monitoring je omogućen okviru Core i Fully Managed Cloud VPS paketa.