

Koje vrste podrške pružate?

Last updated February 2, 2018

Zadovoljstvo klijenata je naš primarni zadatak.

Naša stručna podrška vam je u svakom momentu na raspolaganju.

Ukoliko vam je neophodna pomoć, možete nas kontaktirati na sledeće načine:

1. Slanjem tiketa u okviru korisničkog servisa [Moj Mint](#),
2. Pokretanjem **Live Chat** konverzacije na našoj web stranici,
3. Za pitanja vezana za podršku slanjem poruke na e-mail: podrska@mint.rs,
4. Za pitanja vezana za prodaju, naplatu i račune slanjem poruke na e-mail: prodaja@mint.rs.

Ukoliko imate pitanja koja su vezana za naše usluge, sve informacije možete saznati pozivom na INFO telefon: [\(381\) 60 06 77 078](tel:(381)600677078).

INFO telefon i Live Chat dostupni su radnim danima od 9 – 17h.

Ticketing podrška dostupna je 24 časa dnevno. Van standardnog radnog vremena i vikendom se vrši procesiranje samo onih tiketa nastalih zbog tehničkih problema sa isporukom usluge.