Ne mogu da pristupim svom sajtu i dobijam poruku da sam blokiran. Šta se dešava?

Last updated January 28, 2026

Naš sigurnosni sistem je detektovao nedozvoljene operacije na vašem nalogu, te je u cilju zaštite naloga od napada malicioznim kodom i zloupotreba druge vrste izvršio blokadu vaše IP adrese.

Najčešće, reč je o sledećim aktivnostima:

- pogrešno ukucana lozinka za cPanel (u više navrata),
- više pokušaja pristupa e-mail nalozima sa pogrešnim šiframa,
- aktiviranje **ModSecurity** zaštite zbog prisustva virusa na vašem računaru, ili nekog skripta u kodu koji se izvršava. Ukoliko pregledom vašeg sajta i računara utvrdite da je sve bezbedno, u okviru cPanela i opcije ModSecurity možete isključiti ovu opciju kako biste dalje istražili razlog banovanja IP adrese.

IP adresu možete odblokirati na dva načina:

1. klikom na dugme **“Odblokiraj me”** u prozoru koji vas obaveštava da vam je IP adresa blokirana, ili

2. putem Moj Mint korisničkog servisa. Nakon prijave na korisnički servis neophodno je kliknuti na polje **Navigacija**, potom **Podrška** i zatim kliknuti na **Odblokiraj IP adresu.**

Ukoliko je potrebno, vašu IP adresu možete saznati na Web adresi www.mint.rs/podrska/ip/

U slučaju da IP adresa nije odblokirana, molimo vas da pošaljete e-mail na podrska@mint.rs ili kontaktirate tehinčku podršku putem korisničkog servisa Moj Mint.