Pogrešio sam lozinku za e-mail nekoliko puta i više ne mogu da primam e-mail. Šta da radim?

Last updated January 28, 2026

Kako bi zaštitili naše klijente i sprečili brutforce napade, koristimo napredni firewall koji posle više neuspešnih prijava blokira IP adresu sa koje prijave dolaze.

Ukoliko ste nekoliko puta neuspešno uneli prijavne parametre za vaš e-mail, naš sigurnosni sistem je iz tog razloga blokirao vašu IP adresu.

IP adresu možete odblokirati na dva načina:

1. Klikom na dugme **“Odblokiraj me”** u prozoru koji vas obaveštava da vam je IP adresa blokirana, ili
2. Putem Moj Mint korisničkog servisa. Nakon prijave na korisnički servis neophodno je kliknuti na polje **Navigacija**, potom **Podrška** i zatim kliknuti na **Odblokiraj IP adresu**.

Ukoliko je potrebno, vašu IP adresu možete saznati na Web adresi www.mint.rs/podrska/ip/

U slučaju da IP adresa nije odblokirana, molimo vas da pošaljete e-mail na podrska@mint.rs ili kontaktirate tehničku podršku putem korisničkog servisa Moj Mint.