Želim da jednu od mojih usluga preselim na drugog korisnika. Koja je procedura u tom slučaju?

Last updated March 19, 2020

Procedura prenosa vlasništva nad svim ili pojedinačnim uslugama na drugog korisnika započinje direktnim zahtevom od strane **autorizovanog korisnika**. U slučaju da je zahtev došao od strane neautorizovane osobe, procedura nije moguća.

Ukoliko želite da prenesete vlasništvo **kompletnog naloga** sa svim pripadajućim uslugama na drugog korisnika neophodno je da uradite sledeće:

1. Ulogujte se u korisnički servis Moj Mint,
2. U sekciji **Podaci o nalogu** kliknite na **Ažuriraj nalog**,
3. Zamenite trenutne podatke podacima novog vlasnika i kliknite na **Sačuvaj izmene**,
4. Nakon toga, neophodno je da izvršite resetovanje lozinke i predate pristup nalogu novom vlasniku.

Sa druge strane, ukoliko želite da prenesete vlasništvo **jedne od usluga** u okviru naloga na drugog korisnika, neophodno je da novi vlasnik usluge kreira novi nalog u okviru korisničkog servisa Moj Mint i to popunjavanjem forme na sledećoj adresi.

Nakon registracije naloga, obavestite našu podršku koja će pristupiti migraciji usluge na novi nalog.

Važno: Svi aktivni predračuni u okviru usluge koja se migrira u postupku migracije biće stornirani, a potom ponovo generisani na strani novog korisnika.